

ENTRETIENS D'ACCOMPAGNEMENT : POSTURE ET TECHNIQUES

S2-PFCJ24-003

Conduire des entretiens individuels avec les bénéficiaires constitue une compétence de base pour les professionnels de l'accompagnement. Après plusieurs années d'expérience, il peut être pertinent de questionner sa pratique pour surmonter les situations bloquantes et enrichir son approche. Cette formation permettra aux CIP de réactualiser leurs compétences en techniques d'entretien, de maîtriser les éléments clés, de gérer les situations difficiles, et de renforcer leur posture professionnelle pour offrir un soutien optimal aux bénéficiaires.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les techniques clés d'un entretien réussi
- Gérer efficacement les entretiens difficiles et les conflits
- Développer des stratégies pour maintenir son bien-être et son efficacité professionnelle
- Prendre en compte ses émotions et renforcer la confiance en soi

Compétences visées

- S'approprier des techniques d'entretien issues du coaching
- Savoir gérer des situations difficiles
- Développer sa communication et sa capacité à émettre des feedbacks constructifs
- Savoir gérer son stress, ses émotions et ceux de son bénéficiaire
- Développer une posture assertive et facilitatrice

Contenu

- Les principes rogériens : empathie, congruence et regard positif inconditionnel
- Poser et tenir le cadre
- Faire émerger et accueillir les besoins du bénéficiaire
- Les jeux psychologiques
- Connaissance de soi dans la relation à l'autre : visions du monde et biais de communication
- Le poids des émotions dans la relation d'accompagnement
- Techniques de questionnement

Notre équipe pédagogique

Guillaume DÉLÉAN est docteur en philosophie et coach. Après un parcours salarié qui l'a conduit de l'enseignement de la philosophie au management opérationnel, il s'est spécialisé en accompagnement (coaching et philosophie pratique) et en RSE/RSO, éthique et pensée critique, pour promouvoir des changements durables dans le respect de chacun. Il propose une pédagogie fondée sur l'expérimentation et les échanges. Convaincu du rôle fondamental de l'intelligence collective, il accorde une grande importance à la transmission du sens des enjeux et des savoirs.

Prérequis

Aucun prérequis

Public

Conseillers des Missions Locales et du SPE, jobcoachs, CIP

Méthode

Études de cas issus du terrain des apprenants et coconstruction d'outils, autositionnements, mises en situations, apports théoriques, mindmaps, brainstormings

Évaluation

Plan d'action individuel

Durée

2 jours, 14 heures

Effectif

Mini : 6 personnes
Maxi : 10 personnes

Tarif

INTER : 780 €
INTRA : sur devis

Modalités

Présentiel
INTER : Lyon-Villeurbanne