

ACCOMPAGNER DES USAGERS PORTEURS D'UN HANDICAP INVISIBLE

S3-ATYP24-009

De nombreux usagers affichent les signes d'un handicap psychique ou d'un trouble du neuro-développement (dys, TDA/H, TSA). Cela peut impacter la qualité de la relation avec les travailleurs sociaux, mettant chacun en difficulté. Qu'il y ait diagnostic ou pas, les travailleurs sociaux ont intérêt à développer leur capacité à identifier et comprendre ces handicaps invisibles, garantissant ainsi un accueil inclusif pour tous. Notre formation leur permettra d'adapter leurs interventions aux besoins spécifiques des usagers, dans un respect de leur propre confort.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre ce qui définit le handicap invisible, découvrir les typologies et leurs impacts sur la vie des usagers
- Découvrir des solutions concrètes pour adapter l'accueil et l'accompagnement
- Renforcement des capacités de communication face aux singularités manifestées par les personnes concernées
- Appropriation de techniques de gestion des conflits adaptées aux besoins de ces publics
- Connaître les acteurs clés et ressources mobilisables sur le territoire

Compétences visées

- Savoir reconnaître les situations où un handicap invisible peut influencer les interactions avec l'administration
- Apprendre à détecter et à répondre aux signes de détresse ou de malaise des usagers
- Identifier les facteurs de motivation des usagers pour les accompagner vers l'autonomie et le pouvoir d'agir
- Savoir accompagner une personne qui ne veut pas être aidée
- Savoir accueillir les réactions et les émotions de ces usagers

Contenu

- Introduction aux handicaps invisibles
- Typologies de handicaps et conséquences sur les interactions avec l'administration
- Focus sur les impacts des handicaps cognitifs et de la relation (neurodiversité)
- La notion d'escalade relationnelle et les pratiques de désamorçage
- Découverte et décryptage des caractéristiques des TND chez les adultes avec ou sans diagnostic
- Écosystème de la personne autiste
- Règlementation et dispositions administratives relatives au handicap
- Exploration et coconstruction de moyens d'adaptation
- La place des émotions
- Sécurisation de la relation

Notre équipe pédagogique

Bruno SCHEHR est un professionnel atypique puisqu'il cumule les casquettes d'infirmier en santé au travail, de coach et de formateur. Son expérience de terrain lui a permis de se spécialiser dans les sujets de l'autisme, des troubles du neurodéveloppement et du handicap. Il pratique une pédagogie interactive et ludique et privilégie la coconstruction de pratiques à partir du vécu des apprenants. Ses interventions sont nourries par sa pratique du coaching auprès de personnes concernées par le handicap.

Prérequis

Aucun prérequis

Public

Travailleurs sociaux : assistant du service social, éducateur spécialisé, CESF, TISF

Méthode

Coconstruction d'outils, jeu Chatypik, apports théoriques, mindmaps, brainstormings, mises en situation, jeux de rôles, études de cas et échanges de bonnes pratiques

Évaluation

Relevé des engagements personnels
Coconstruction d'outils

Durée

3 jours, 21 heures

Effectif

Mini : 6 personnes
Maxi : 10 personnes

Tarif

INTER : 1 470 €
INTRA : sur devis

Modalités

Présentiel
INTER : Lyon - Villeurbanne