

RÉUSSIR LA RELATION AVEC L'EMPLOYEUR : POSTURE, CADRE ET LEVIERS D'ACTIONS

S2-MAVLE-003

La relation avec les employeurs constitue un levier essentiel de réussite des parcours en emploi accompagné. Pourtant, elle confronte régulièrement les conseillers à des situations complexes : légitimer leur intervention, clarifier leur rôle, accompagner les aménagements, gérer les tensions ou encore intervenir dans des contextes de crise. Cette formation propose des repères théoriques, méthodologiques et pratiques pour construire une relation de partenariat durable avec les entreprises, sécuriser les parcours et renforcer l'efficacité des interventions auprès de l'ensemble des parties prenantes.

Objectifs pédagogiques

- Savoir présenter son rôle et sa valeur ajoutée de manière claire et adaptée aux attentes des employeurs
- Être capable de construire et conduire un échange avec un employeur
- Savoir expliquer le cadre légal et les obligations liées au handicap au travail
- Être en capacité de proposer et argumenter des solutions d'aménagement adaptées
- Savoir intervenir de manière ajustée dans des situations sensibles ou conflictuelles

Compétences visées

- Savoir se positionner comme interlocuteur légitime auprès des employeurs
- Savoir structurer et conduire une relation entreprise, adaptée aux différents interlocuteurs
- Savoir mobiliser un cadre légal et des outils d'appui à l'emploi
- Savoir analyser et réguler des situations complexes ou conflictuelles
- Savoir définir et tenir un cadre d'intervention professionnel

Contenu

- Logiques, contraintes et attentes des entreprises
- Légitimité professionnelle et posture partenariale
- Prospection, argumentation et communication employeur
- Cadre d'intervention, rôle et limites du conseiller
- Repères juridiques liés à l'emploi et au handicap
- Handicap invisible et aménagements de poste
- Gestion des tensions, conflits et situations de crise
- Médiation et coordination des parties prenantes du parcours

Notre équipe pédagogique

Forte de 15 années d'expérience en tant que Chargée Relation Entreprise au sein d'un centre de formation, Catherine BRUNEL a accompagné de nombreuses entreprises, de toutes tailles et de tous secteurs d'activité dans leur recrutement. Indépendante depuis 14 ans et formée au coaching, elle met cette expertise au service des conseillers emploi en leur transmettant des méthodes, des outils et une posture professionnelle leur permettant de développer une relation entreprise efficace. Son objectif est de les aider à mieux comprendre les attentes des recruteurs, à renforcer leur aisance dans les échanges avec les entreprises et à valoriser les profils qu'ils accompagnent.

Prérequis

Aucun prérequis

Public

Conseillers emploi, CIP, CISP, jobcoachs

Méthode

Études de cas issus du terrain des apprenants et coconstruction d'outils, autopoositionnements, jeux de rôles, mises en situations, apports théoriques, mindmaps, brainstormings

Évaluation

Plan d'action individuel
Coconstruction d'outils

Durée

3 jours, 21 heures

Effectif

8 à 12 personnes

Tarif

INTRA : sur devis

Modalités

Présentiel